



b' delau

BUKU PANDUAN

**DINAS PENANAMAN MODAL DAN
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
PROVINSI RIAU**

DAFTAR ISI

BAB I PENDAHULUAN.....	3
BAB II CARA PENGGUNAAN.....	4
2.1 Panduan Penggunaan(Khusus Bagi Pemohon)	4
2.1.1 Registrasi dan Login	4
2.1.2 Struktur Menu Pengguna (Khusus Bagi Pemohon).....	5
BAB III PENUTUP.....	10

BAB I

PENDAHULUAN

Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Riau berperan penting dalam memberikan pelayanan yang cepat dan efektif kepada para pemohon yang ingin mengurus berbagai perizinan terkait investasi dan usaha di wilayah provinsi Riau. Seiring dengan pertumbuhan ekonomi dan investasi yang pesat, permintaan akan layanan DPMPTSP pun semakin meningkat. Namun, antrian yang panjang dan waktu tunggu yang lama seringkali menjadi kendala bagi para pemohon.

Dalam konteks ini, B'delau hadir sebagai solusi terkini untuk mengatasi masalah antrian dan meningkatkan pengalaman pengguna. Dengan B'delau, para pemohon dapat mengakses layanan DPMPTSP Provinsi Riau secara online, mengurangi waktu tunggu dan memudahkan proses pengurusan perizinan. Aplikasi ini memanfaatkan teknologi canggih untuk memberikan pengalaman yang lebih efisien, transparan, dan mudah diakses.

B'delau menawarkan berbagai fitur unggulan yang mempermudah para pemohon. Salah satu fitur utamanya adalah kemampuan untuk membuat janji temu atau antrian secara online. Melalui aplikasi ini, para pemohon dapat memilih waktu dan tanggal yang sesuai dengan jadwal mereka, sehingga mereka tidak perlu lagi mengantri di kantor DPMPTSP Provinsi Riau. Fitur ini juga membantu dalam menghindari kerumunan dan mematuhi protokol kesehatan yang berlaku.

Selain itu, B'delau juga menyediakan informasi yang lengkap dan terkini mengenai prosedur dan persyaratan yang diperlukan untuk mengurus perizinan di DPMPTSP Provinsi Riau. Para pemohon dapat dengan mudah mengakses panduan dan petunjuk yang jelas melalui aplikasi ini, sehingga mereka dapat mempersiapkan dokumen yang diperlukan sebelum mengunjungi kantor DPMPTSP Provinsi Riau.

Dengan kehadiran B'delau, diharapkan bahwa pelayanan DPMPTSP Provinsi Riau akan semakin efisien, transparan, dan responsif terhadap kebutuhan para pemohon. Aplikasi ini merupakan wujud komitmen Pemerintah Provinsi Riau dalam meningkatkan kualitas layanan publik dan mempercepat proses investasi di wilayah ini.

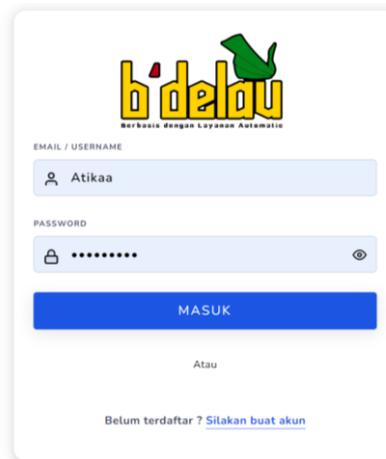
BAB II

CARA PENGGUNAAN

2.1 Panduan Penggunaan(Khusus Bagi Pemohon)

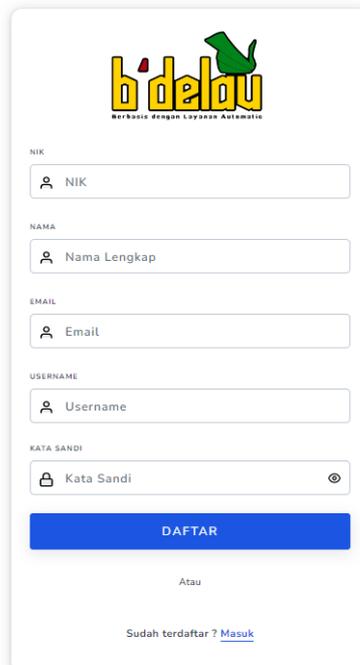
2.1.1 Registrasi dan Login

1. Bukalah aplikasi B'Delau melalui web browser dengan alamat url sebagai berikut : <https://bdelau.dpmptsp.riau.go.id/> maka akan tampil halaman Login seperti pada gambar.



The screenshot shows the login interface for B'Delau. At the top is the logo with the text "b' delau" and "Berbasis dengan Layanan Automatic". Below the logo is a form with two input fields: "EMAIL / USERNAME" containing the text "Atikaa" and "PASSWORD" containing seven asterisks. A blue "MASUK" button is positioned below the password field. Underneath the button is the word "Atau" and a link that says "Belum terdaftar ? Silakan buat akun".

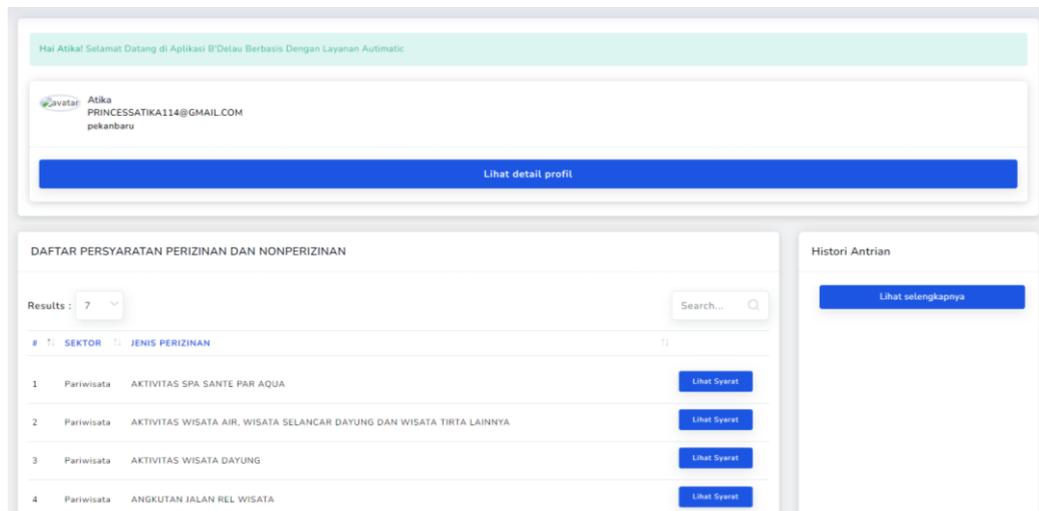
2. Jika belum memiliki akun, klik tombol “Silakan buat akun” maka akan tampil halaman daftar seperti pada gambar.



The screenshot shows the registration interface for B'Delau. At the top is the logo with the text "b' delau" and "Berbasis dengan Layanan Automatic". Below the logo is a form with five input fields: "NIK", "NAMA" (with the placeholder "Nama Lengkap"), "EMAIL", "USERNAME", and "KATA SANDI" (with seven asterisks). A blue "DAFTAR" button is positioned below the password field. Underneath the button is the word "Atau" and a link that says "Sudah terdaftar ? Masuk".

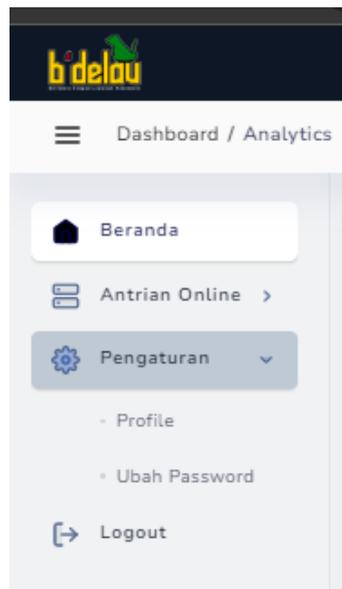
Setelah halaman daftar muncul, masukkan data NIK, Nama Lengkap, Email, Username, dan Kata Sandi lalu klik tombol Daftar.

Setelah berhasil login, maka akan tampil halaman Beranda seperti pada gambar.

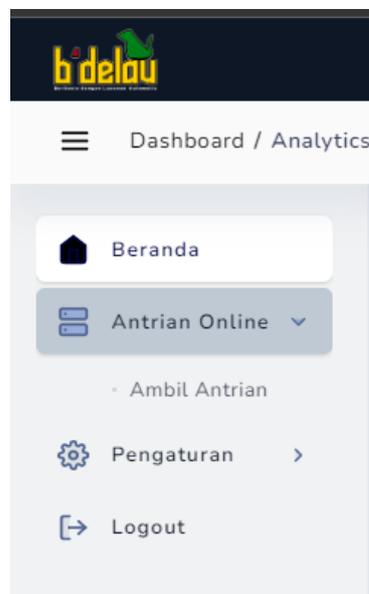


2.1.2 Struktur Menu Pengguna (Khusus Bagi Pemohon)

Terdapat beberapa pilihan Menu yang dapat digunakan oleh pengguna, seperti terlihat pada

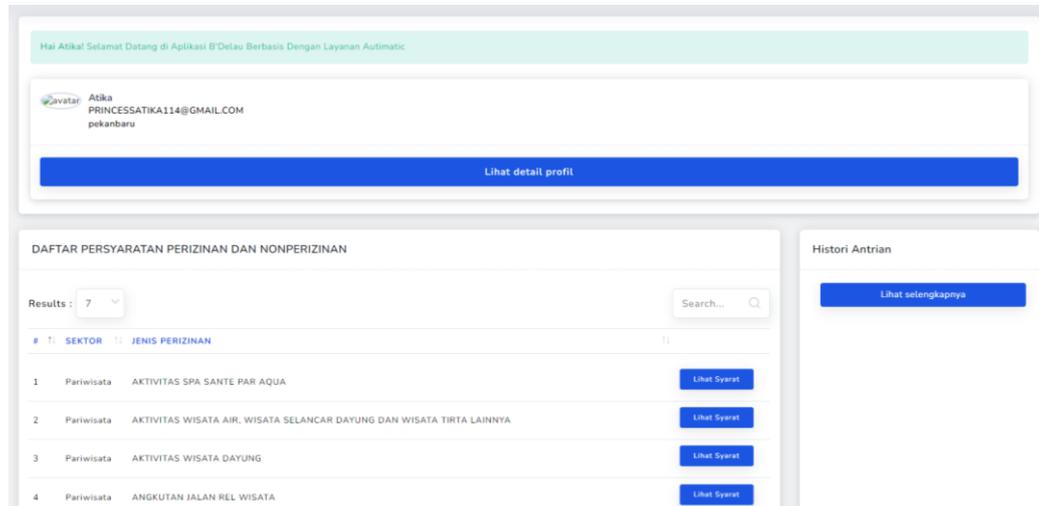


gambar.

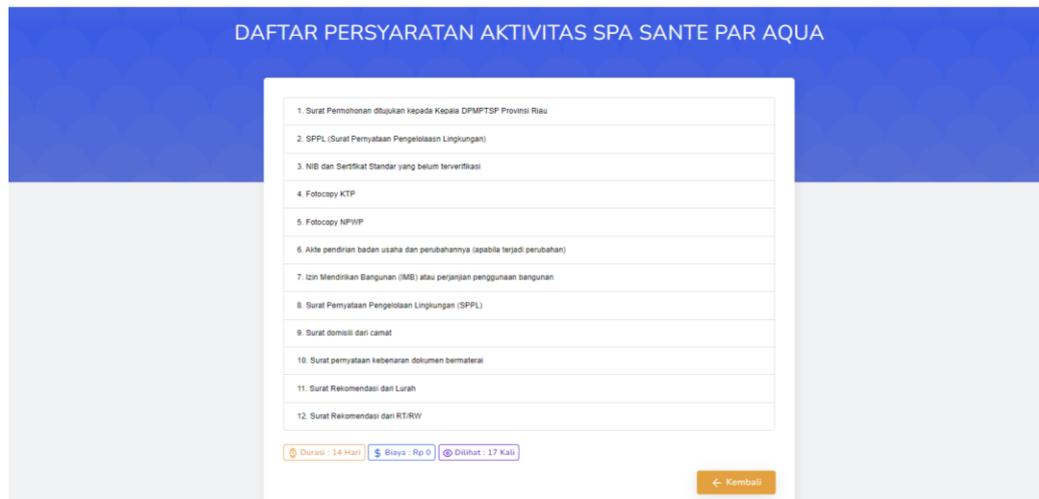


1. Beranda

Halaman Beranda menampilkan Daftar Persyaratan Perizinan dan NonPerizinan yang dapat dipilih oleh pengguna, dan juga menampilkan Histori Antrian seperti terlihat pada gambar.



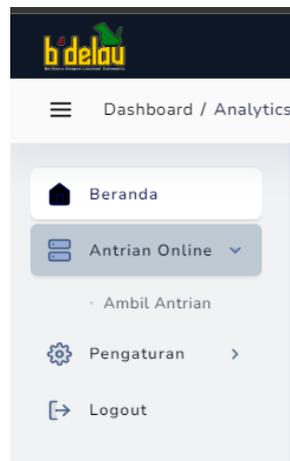
Selanjutnya adalah langkah ketika ingin melihat syarat perizinan, Maka klik tombol “Lihat Syarat” pada jenis perizinan yang ingin dilihat syarat perizinannya. Setelah tombol diklik maka akan tampil halaman seperti pada gambar.



Klik tombol “Kembali” untuk Kembali ke halaman Beranda.

2. Antrian Online

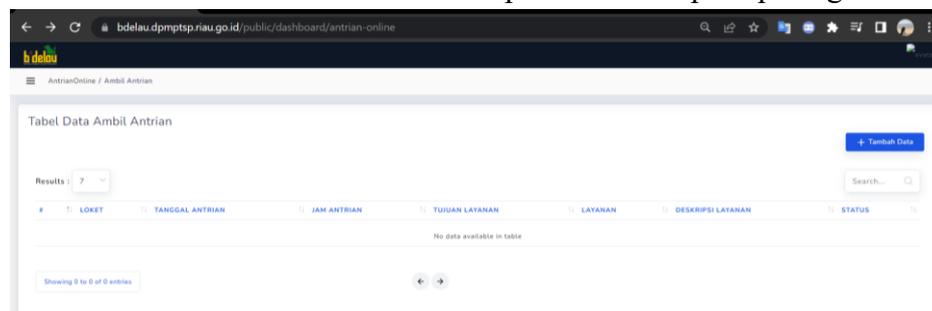
Klik tombol pada menu “Antrian Online” maka akan muncul sub-menu “Ambil



Antrian” seperti pada gambar.

3. Ambil Antrian

Klik tombol “Ambil Antrian” maka akan tampil halaman seperti pada gambar.



Halaman ini memunculkan tabel data ambil antrian, yaitu berupa data antrian pemohon sebelumnya.

Klik Tombol “Tambah Data” untuk mengambil antrian pelayanan baru. Lalu akan tampil halaman seperti pada gambar.

TANGGAL PELAYANAN*

Anda dapat memesan hingga 8 hari ke depan

Rabu 08 FEBRUARI 2023	Kamis 09 FEBRUARI 2023	Jumat 10 FEBRUARI 2023	Sabtu 11 FEBRUARI 2023	Minggu 12 FEBRUARI 2023	Senin 13 FEBRUARI 2023
------------------------------------	-------------------------------------	-------------------------------------	--	---	-------------------------------------

Waktu *

Pilih Waktu

Jenis Pemohon *

Pilih Jenis

Tujuan *

Pilih Tujuan

Nama Layanan *

Pilih Layanan

Deskripsi *

Masukkan Deskripsi

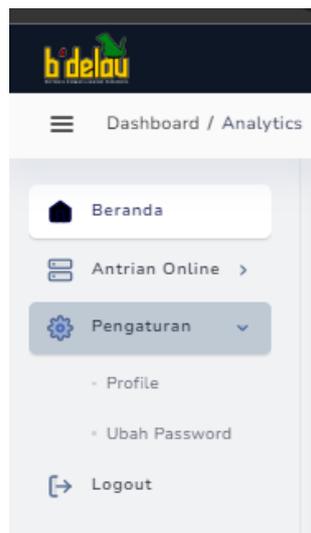
Rakam Wajah *



Pilih tanggal dan waktu pelayanan yang diinginkan. Selanjutnya pilih tujuan pelayanan yang dibutuhkan, jenis pemohon dan nama pelayanan, deskripsi jika ada catatan yang ingin di sampaikan.

4. Pengaturan

Klik tombol pada menu “Pengaturan” maka akan muncul sub-menu “Profile” dan “Ubah Password” seperti pada gambar.



5. Profile

1. Klik tombol “Profile” maka akan tampil halaman seperti pada gambar.

PROFILE

Upload Photo

NIK *

123456789020202929

Email *

PRINCESSATHA114@GMAIL.COM

Username *

Atika

Nama Lengkap *

Atika

Kelamin *

perempuan

Nomor Handphone / WhatsApp *

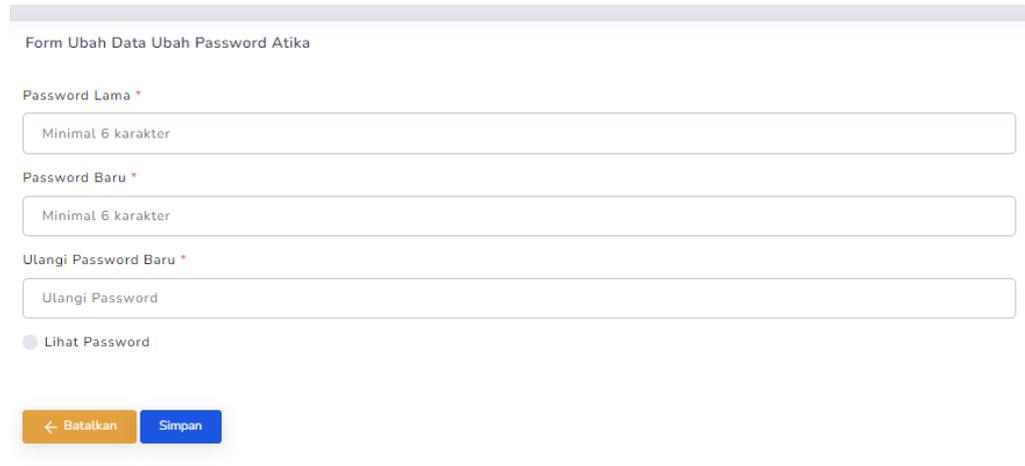
6282284417365

Simpan

Pada halaman Profile pengguna dapat mengubah data akun dengan memasukkan data akun yang ingin dirubah lalu klik tombol “Simpan”.

6. Ubah Password

Klik tombol “Ubah Password” maka akan tampil halaman seperti pada gambar.



Form Ubah Data Ubah Password Atika

Password Lama *

Minimal 6 karakter

Password Baru *

Minimal 6 karakter

Ulangi Password Baru *

Ulangi Password

Lihat Password

[← Batalkan](#) [Simpan](#)

Pada halaman Ubah Password pengguna dapat merubah password akun dengan memasukkan password lama dan password baru pada masing-masing kolom yang telah disediakan, lalu klik tombol “Simpan” untuk menyimpan, dan klik tombol “Batalkan” untuk membatalkan ubah password.

7. Logout

Klik menu “Logout” untuk keluar dan kembali ke tampilan halaman Login.

BAB III

PENUTUP

B'delau hadir sebagai inovasi terkini dalam memberikan solusi untuk masalah antrian di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu DPMPTSP Provinsi Riau. Aplikasi ini memungkinkan para pemohon untuk mengakses layanan DPMPTSP secara online, mengurangi waktu tunggu, dan meningkatkan efisiensi dalam proses pengurusan perizinan.